

# LONGVIE

## *Manual de Instrucciones* *Tanque Acumulador*



Atención al Cliente

Acceda al contacto de servicio de Atención al Cliente,  
escaneando el código QR con su dispositivo móvil.



Manual de Usuario

[longvie.com.ar](http://longvie.com.ar)

# ÍNDICE

■ PRESENTACIÓN .....	2
■ INSTALACIÓN .....	3
● UBICACIÓN .....	3
● VÁLVULA DE SEGURIDAD .....	4
● CONEXIONES DE AGUA.....	4
■ INSTRUCCIONES PARA EL USO .....	6
● LLENADO INICIAL .....	6
● ENCENDIDO / APAGADO .....	6
● EFICIENCIA ENERGÉTICA.....	7
● REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA.....	7
■ MANTENIMIENTO.....	7
● BARRA ANTICORROSIVA.....	7
● SI EL AGUA DE SU ZONA ES “DURA” .....	7
● DISPOSITIVO DE VACIADO .....	7
● LARGOS PERÍODOS SIN USO .....	8
■ GARANTÍA .....	9
■ GUÍA DE SOLUCIONES RÁPIDAS .....	9
■ CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	10
■ SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.....	11

Le agradecemos el haber confiado en la tecnología **LONGVIE** al elegir su tanque acumulador y lo felicitamos por compartir con nosotros el orgullo que sentimos de haber logrado combinar **funcionalidad, prestación, seguridad y larga vida** en un solo producto.

## PRESENTACIÓN

Los tanques acumuladores **LONGVIE** están contruidos en acero enlozado con proceso **Vitroplus** y aislación de poliuretano expandido.

*Se caracterizan por poseer:*

1. Una **Válvula de Seguridad** unidireccional que evita sobrepresiones en el tanque e impide el retorno del agua caliente por la cañería del agua fría.
2. Una **Barra Anticorrosiva** (ánodo de magnesio), que alarga la vida útil del tanque acumulador.

Los tanques acumuladores **LONGVIE** son **muy fáciles de instalar** y pueden conectarse en paralelo. Su instalación deberá ser realizada por personal técnico especializado y siguiendo las instrucciones descritas en el presente manual.

Permiten transformar sistemas centrales de abastecimiento de agua caliente en sistemas individuales, con todas las ventajas de independencia y **eficiencia energética** que ello significa.

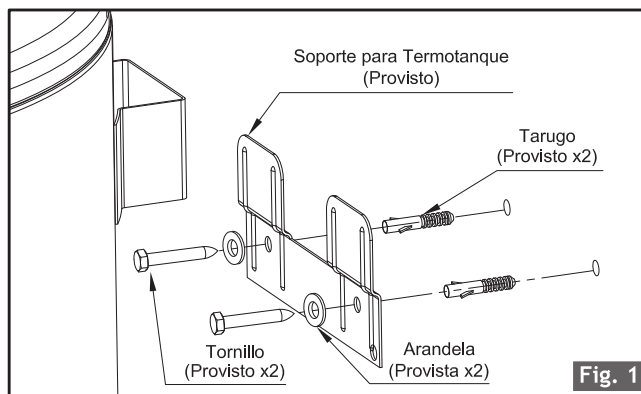
Se distinguen por la **solidez de su construcción**, el diseño funcional de sus componentes y la alta calidad de los materiales utilizados.

El tanque acumulador **LONGVIE** viene preparado para conectarse a un equipo calentador de apoyo, ver conexión con calefón en el KIT KSAC80-10.

# INSTALACIÓN

## UBICACIÓN

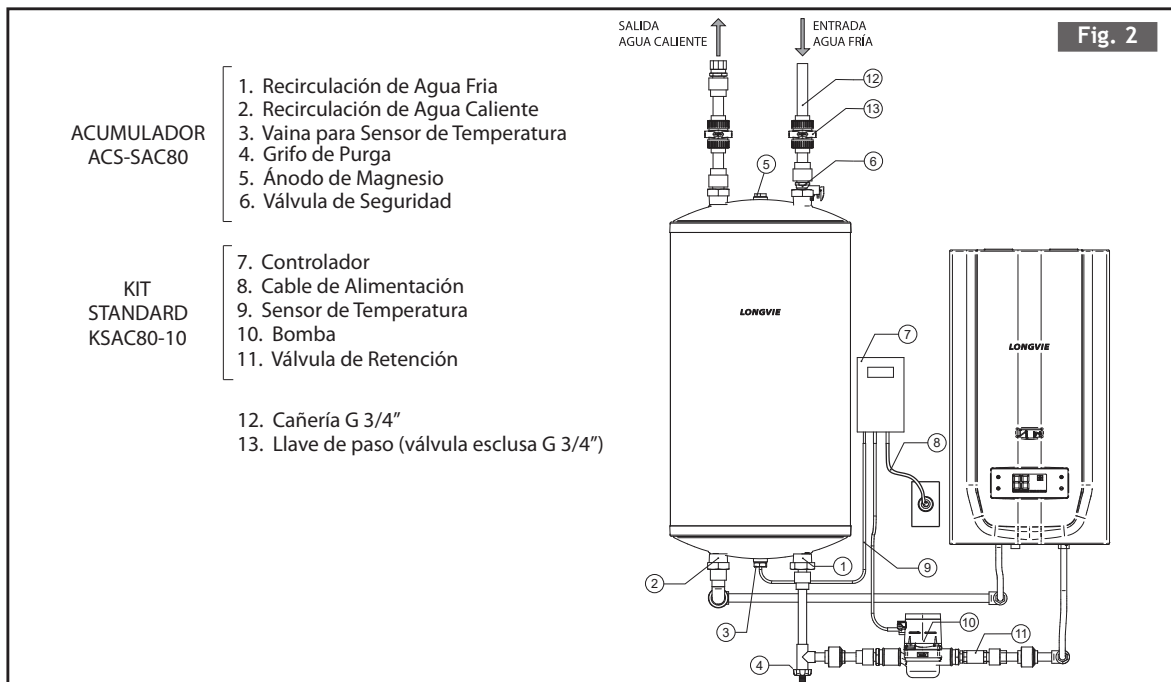
- Al elegir la ubicación del tanque acumulador tenga en cuenta las disposiciones y normas del equipo de apoyo vigentes.
- No lo ubique a la intemperie, ni en lugares húmedos o expuestos a la acción del agua.
- Ubíquelo en lugares con desagüe, lo más cerca posible al área de servicio.
- El tanque acumulador viene provisto con soportes especiales para ser colgado en cualquier tipo de pared que garantice la correcta fijación de los tarugos (en caso de no cumplir con este requisito consulte las posibles soluciones al instalador especializado).



## ESQUEMA DE INSTALACIÓN

*Para su instalación proceda de la siguiente manera:*

- La pared seleccionada para el colgado del tanque acumulador debe ser sólida y firme.
- Previo a la perforación de los agujeros en la pared, verifique las distancias recomendadas de ubicación del equipo en el manual del producto, en las secciones de instalación y características técnicas.
- Agujeree utilizando el soporte provisto a modo de plantilla, se recomienda el uso de un nivel para asegurar que el soporte quede horizontal, luego coloque los tarugos, el soporte y las arandelas provistas y ajústelo firmemente con los tornillos también provistos. (Fig.1)
- Cuelgue el tanque acumulador.



## VÁLVULA DE SEGURIDAD

La Válvula de Seguridad provista con su tanque acumulador **LONGVIE** está regulada para abrir a 0,5 MPa (5 kg/cm<sup>2</sup>), evitando sobrepresiones en el tanque (producidas por el agua de red o la dilatación del agua durante el calentamiento) e impidiendo el retorno del agua caliente por la cañería del agua fría (ante posibles cortes en el suministro de agua).

Debe colocarse en la conexión de entrada del agua fría, de acuerdo al Esquema de Instalación (Fig.2), con una prolongación hacia cualquier lugar de drenaje que sea cómodo para su posterior inspección.

**Su colocación es requisito indispensable para dar validez a la garantía del producto.**

## CONEXIONES DE AGUA

Las conexiones del agua fría, caliente y recirculaciones deben realizarse de acuerdo con el Esquema de Instalación (Fig. 2). Los caños de entrada se encuentran identificados con arandelas de color (azul para el agua fría y roja para el agua caliente).

- La Válvula de Seguridad debe ser colocada en el caño de entrada del agua fría (identificado con una arandela azul). Se debe cuidar que el escape de la válvula de seguridad quede en posición tal que en caso de actuar no provoque riesgos de quemadura para los usuarios.
- Si la presión del agua de entrada excede los 0,5 MPa (5 kg/cm<sup>2</sup>), se deberá colocar una válvula reductora de presión de acción directa (que la disminuya por debajo de ese valor) en la cañería de ingreso del agua, lo más alejado posible del Tanque acumulador. Se aconseja en este caso la instalación de un tanque de expansión para evitar elevación excesiva de presión.

- Asegúrese que la llave de paso del agua fría sea del tipo esclusa o de pasaje total, sin restricciones (como las esféricas o guillotinas) y no del tipo sopapa suelta (como las canillas), pues éstas actúan como válvula de retención, impidiendo la libre dilatación del agua y produciendo una descarga intermitente por la Válvula de Seguridad.
- Los elementos en contacto con el agua de los termotanques no son tóxicos.

## INSTRUCCIONES PARA EL USO

### LLENADO INICIAL DEL ACUMULADOR (CONEXIÓN DE EQUIPO DE APOYO)

Antes de conectar el tanque acumulador al equipo de apoyo asegúrese de llenarlo de agua primero. Para ello:

- Abra todas las canillas del agua caliente, inclusive la de la ducha.
- Abra la llave de paso de entrada del agua fría al tanque acumulador.
- Una vez que se haya desalojado el aire de las cañerías y el agua fluya de manera continua, cierre las canillas del agua caliente.
- Verifique que no existan pérdidas en las uniones.

La llave de paso, ubicada en la entrada del agua fría al termotanque, deberá permanecer abierta permanentemente durante el uso normal del termotanque para admitir la circulación del agua.

**No encienda el equipo de apoyo si el acumulador no está lleno de agua, ya que el mismo se puede dañar por sobrecalentamiento y no será cubierto por la garantía.**

### ENCENDIDO / APAGADO

**VERIFIQUE QUE EL TANQUE ACUMULADOR SE ENCUENTRE LLENO DE AGUA ANTES DE PROCEDER A SU ENCENDIDO (Ver “Llenado inicial”)**

### EFICIENCIA ENERGÉTICA / REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA

Regulando la temperatura del agua caliente del equipo de apoyo en la posición más baja ahorrará energía pero en las posiciones de mayor temperatura, para mezclar con agua fría, aumentará la autonomía del equipo.

Cuando el acumulador no requiera ser utilizado durante un período prolongado desconecte el equipo de apoyo completo, con la bomba y el controlador.

## MANTENIMIENTO

### BARRA ANTICORROSIVA

Los tanques acumuladores están provistos de una barra anticorrosiva (ánodo de magnesio) que constituye una eficaz protección para evitar su deterioro.

Se debe hacer revisar su estado una vez al año por un Servicio Técnico Autorizado y reemplazarla si estuviera consumida en más de un 60%. Su desgaste se acelera en zonas de aguas duras (\*).

### SI EL AGUA DE SU ZONA ES "DURA" (\*)

#### Debe:

- Evitar utilizar el tanque acumulador a la máxima temperatura.
- Incorporar un ablandador de intercambio iónico en el caño de ingreso del agua fría al termostanque.
- Controlar el estado del ánodo de magnesio cada cuatro meses. Ver "Mantenimiento".
- Efectuar el purgado total o parcial del agua con mayor periodicidad a la recomendada en la sección "Dispositivo de vaciado".

(\*) El término "dura" se aplica a las aguas con alto contenido de minerales disueltos en su composición, tales como calcio, magnesio, etc., presentes especialmente en aguas provenientes de napas subterráneas, en una concentración mayor a la permitida por el código de alimentario nacional para el agua potable (400 ppm).

Estos minerales precipitan y se van depositando en la base del tanque, especialmente cuando el agua supera los 60°C de temperatura, formando capas de relativa dureza (sarro) que con el tiempo van restando capacidad para la acumulación de agua caliente.

### DISPOSITIVO DE VACIADO

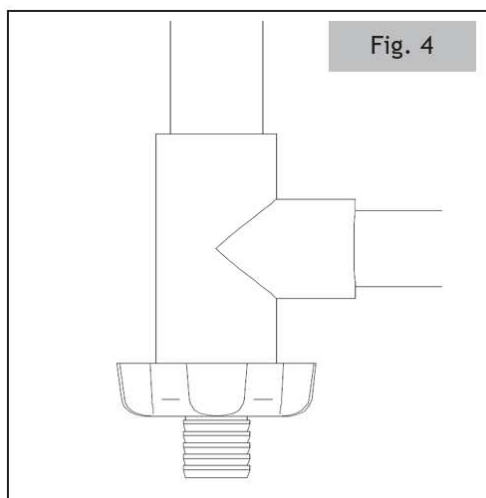
Incluido con el tanque acumulador viene un grifo de purga que debe ser instalado en la recirculación fría, este dispositivo permite el vaciado parcial o total y la limpieza periódica del tanque.

#### Para vaciar el tanque:

- Desconecte el equipo de apoyo.
- Cierre la llave de paso del agua fría.
- Abra el grifo de purga.

Se deben purgar unos 20 litros de agua al instalar el tanque acumulador y repetir dicha operación una vez por mes, para asegurar la eficiencia constante y larga vida de su tanque acumulador.

Una vez realizada la purga o vaciado realice las operaciones descriptas de manera inversa.





En regiones con bajas temperaturas, se recomienda vaciar el termotanque cuando éste no se use por largos períodos de tiempo, para evitar que el agua se congele y dañe el tanque.

De igual modo recomendamos hacer controlar periódicamente la limpieza del grifo de purga para garantizar el máximo caudal posible de agua.

### LARGOS PERÍODOS SIN USO

El ánodo de magnesio en contacto con el agua puede generar en el interior del tanque gas hidrógeno en cantidades muy pequeñas e imperceptibles que se liberan con el flujo de agua en el uso cotidiano. Cuando se registran períodos sin uso superiores a dos semanas, se recomienda realizar una purga por cualquier grifo de agua caliente superior a los 5 minutos, tomando la precaución que no haya presencia de llama en las proximidades del grifo. Este proceso de generación de gas hidrógeno aumenta cuando el agua provista es dura.

Luego de un largo período sin uso del tanque acumulador, el Servicio Técnico Autorizado **LONGVIE** debe revisar la unidad para asegurar su correcto funcionamiento.

Dichas obligaciones (verificación del ánodo de magnesio, verificación de la válvula de seguridad, purgado periódico del agua del termotanque y revisión de la unidad luego de largos períodos sin uso) serán a cargo del cliente, ya que no están cubiertas por la garantía del fabricante.



SIEMPRE ABRA PRIMERO EL AGUA FRÍA Y LUEGO COMIENCE A ABRIR EL AGUA CALIENTE HASTA LOGRAR LA TEMPERATURA CONFORTABLE.



LAS TEMPERATURAS DE AGUA SOBRE LOS 52 °C PUEDEN PRODUCIR QUEMADURAS GRAVES. REVISE LA TEMPERATURA DEL AGUA ANTES DE METERSE EN LA BAÑERA O TOMAR UNA DUCHA.

## GARANTÍA

Nuestra garantía, que regirá por el término de siete (7) años, establece un plazo legal de 30 (treinta) días para cumplir con las reparaciones solicitadas a nuestro Servicio de Atención al Cliente. En la práctica intentamos que éste no supere las 72 horas.

**Para que el Certificado de Garantía tenga validez se deben observar los siguientes puntos:**

- La instalación del tanque acumulador debe ser realizada por personal calificado de acuerdo a las disposiciones y normas vigentes y a las instrucciones de este manual.
- No debe ser instalado a la intemperie.
- Debe instalarse la Válvula de Seguridad provista con el termostanque.
- Debe controlarse una vez al año el ánodo de magnesio y reemplazarse si su desgaste fuese mayor al 60%.
- No debe abrirse, desarmarse o maltratarse la Válvula de Seguridad.
- El equipo de apoyo no debe ser encendido si no está lleno de agua.

**Recuerde que para hacer efectiva la garantía debe contar con la factura de compra, la factura del personal calificado que lo instaló y poder brindar los siguientes datos:**

Número de serie del tanque acumulador: .....

Lugar y fecha de compra: .....

Número de factura: .....

Nombre y apellido del personal calificado que lo instaló: .....

## GUÍA DE SOLUCIONES RÁPIDAS

Si su tanque acumulador presentara algún problema de funcionamiento, la reparación deberá ser efectuada por nuestro Servicio Técnico Autorizado, que le garantizará la reparación con repuestos originales en todo el país.

**Antes de llamar al Servicio Técnico Autorizado, verifique:**

- Que no se haya cortado el suministro del equipo de apoyo.
- Que el tanque acumulador se encuentre lleno de agua y el equipo de apoyo encendido.
- Que el grifo del agua se encuentre totalmente abierto y que la presión de agua sea suficiente.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

<b>LONGVIE</b>	
MODELO	SAC 80
Altura total (mm)	875
Diámetro (mm)	430
Peso vacío (Kg)	21,540
Conexiones de agua (Pulgadas)	G <sup>3</sup> / <sub>4</sub>
Presión máxima de agua (Mpa)	0,5

PRODUCTO EMBALADO:	
Alto (mm)	892
Diámetro (mm)	472
Peso Embalado (Kg)	22,16



### SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Laprida 4851 - (B1603ABI) Villa Martelli - Pcia. de Buenos Aires

Tel.: 011-4709-8501

WhatsApp: (54 291) 438-8778 / (54 261) 600-7080 / (54 11) 2600-7920/50

www.longvie.com

Chat: tiendaoficial.longvie.com

*(El fabricante se reserva el derecho de efectuar cambios técnicos sin previo aviso)*

# Garantía

**LONGVIE S.A.** garantiza al comprador de este tanque acumulador Por el término de 7 años (siete años), a partir de la fecha de adquisición (fecha de la factura fiscal de la primera compra), el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio material, y se compromete a reparar el mismo -sin cargo alguno para el adquiriente- cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan:

1. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

2. Son beneficiarios del mismo el comprador original y los sucesivos adquirientes que exhiban la factura de la primera compra dentro del plazo antes mencionado.

3. En caso de traslado del artefacto a la fábrica o taller habilitado, el transporte será realizado por el responsable de la garantía y serán a su cargo los gastos de fletes y seguros.

4. Serán causas de anulación de esta garantía:

4.1 El uso impropio o distinto del uso doméstico.

4.2 Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen el uso en condiciones anormales.

4.3 Excesiva presión de gas (en artefactos a gas).

4.4 Instalación en condiciones distintas a las marcadas en el "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.

4.5 Instalación del artefacto a la intemperie, excepto la unidad exterior de los acondicionadores de aire.

4.6 Instalación por parte de instaladores no matriculados.

4.7 Intervención al artefacto por personal no autorizado por **LONGVIE S.A.**

4.8 La operación del artefacto en condiciones no prescriptas en el "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.

4.9 La falta de mantenimiento anual realizado por un Service Oficial como se indica en la sección "Mantenimiento" del "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento".

5. La garantía carecerá de validez si se observare lo siguiente:

5.1 Enmiendas o raspaduras en los datos del certificado de garantía o factura fiscal.

5.2 Falta de la factura fiscal original con su fecha legible.

5.3 Falta de la factura del Instalador Matriculado con sus datos completos: nombre y apellido, número de la matrícula habilitante y la fecha de instalación.

6. En caso de reparación o compra de repuestos, el comprador deberá dirigirse [www.longvie.com](http://www.longvie.com)

7. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:

7.1 Los daños ocasionados al exterior del gabinete.

7.2 Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados o estibaje inadecuado.

7.3 Los daños o fallas ocasionados por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica, o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.

7.4 Los daños causados al artefacto por la incrustación de las sales minerales que pueda contener el agua utilizada.

8. **LONGVIE S.A.** no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento y/o limpieza adecuada.

9. **LONGVIE S.A.** asegura que este producto cumple con las normas de seguridad vigentes en el país.

10. En caso de falla, **LONGVIE S.A.** asegura al comprador la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha de presentación de la factura de compra y la factura del Instalador Matriculado. No obstante, se deja aclarado que el plazo usual no supera las 72 hs. (3 días hábiles).

11. Toda intervención de nuestro servicio técnico autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de la garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente de mano de obra y/o repuestos.

12. El presente certificado, que se ajusta a la Ley 24.240 y su decreto reglamentario 1798/94, anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.



# LONGVIE

Laprida 4851 - (B1603ABI) Villa Martelli, Prov. de Bs. As. - Tel.: 4709-8501 - [www.longvie.com](http://www.longvie.com)

INDUSTRIA ARGENTINA

ART. ACS-SAC80